

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Obchodné meno: Westieri Slovakia s.r.o.
Sídlo: Hurbanova Ves 122, 903 01 Hurbanova Ves
Prevádzka: Račianska 1579/90, 831 02 Bratislava (prízemie OD Light Park)
Korešpondenčná adresa: Račianska 1579/90, 831 02 Bratislava (prízemie OD Light Park)
IČO: 48 190 535
DIČ: 2120098145
IČ DPH: SK2120098145
Zapísaný v obchodnom registri: vedenom MS BA III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 104742/B
E-mail: info@bedis.sk
Tel. číslo:¹ +421 911 115 119

Číslo účtu pre bezhotovostné platby:

Banka: Tatra banka, a.s. so sídlom: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava
Predčíslenie účtu: 000000 Základné číslo účtu: 2945005627 Numerický kód banky: 1100
IBAN: SK94 1100 0000 0029 4500 5627
SWIFT/BIC: TATRSKBX

Orgán dozoru²:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Odbor ochrany spotrebiteľa
P. O. BOX 5, Bajkalská 21/A, 820 07 Bratislava
tel. č.: 02/58 27 21 32, tel. č.: 02/58 27 21 56

SPOTREBITEĽ:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Kontakt email/telefonický:

Číslo účtu pre vrátenie kúpnej ceny:

Iný požadovaný spôsob vrátenia kúpnej ceny:

Informácie o reklamovanom tovare:

Názov tovaru:

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Popis vady na reklamovanom tovare:

.....

.....

.....

¹ Podľa § 15 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov: „Obchodník, ktorý ponúka, predáva alebo poskytuje produkty na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kontaktné údaje podľa odseku 1 písm. a) a b) a podľa § 5 ods. 1 písm. b) a c) na komunikačné prostriedky, ktoré umožňujú spotrebiteľovi rýchlo kontaktovať obchodníka a účinne s ním komunikovať.“

² Orgán dozoru podľa sídla obchodníka.

Spotrebiteľom preferovaný spôsob vybavenia reklamácie (zaškrtnite vybraný spôsob):

Oprava tovaru

Výmena tovaru

Primeraná zľava z kúpnej ceny

Odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny

Poučenie:

- *Spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil spotrebiteľovi značné ťažkosti (§ 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka).*
- *Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa Reklamačného poriadku.*
- *Obchodník opravu alebo výmenu tovaru zabezpečí v primeranej lehote po tom, čo kupujúci vadu vytkol, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý kupujúci vec požadoval, najneskôr do 30 dní odo dňa vytknutia veci, pokiaľ dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť (§ 622 ods. 3, § 623 ods. 3 Občianskeho zákonníka).*
- .

V....., dňa.....

.....

.....

Miesto a dátum

podpis obchodníka

podpis spotrebiteľa

Vybavenie reklamácie (vyplňuje obchodník)

.....
.....
.....
.....
.....

V....., dňa.....

.....

.....

Miesto a dátum

podpis obchodníka

podpis spotrebiteľa