

Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky e-shopu www.bedis.sk

Prevádzkovateľom internetového obchodu umiestneného pod doménou www.bedis.sk je:

Obchodné meno: Westieri Slovakia s.r.o.
Sídlo: Hurbanova Ves 122, 903 01 Hurbanova Ves
Prevádzka: Račianska 1579/90, 831 02 Bratislava (prízemie OD Light Park)
Korešpondenčná adresa: Račianska 1579/90, 831 02 Bratislava (prízemie OD Light Park)
IČO: 48 190 535
DIČ: 2120098145
IČ DPH: SK2120098145
Zapísaný v obchodnom registri: vedenom MS BA III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 104742/B
E-mail: info@bedis.sk
Tel. číslo:¹ +421 911 115 119

Číslo účtu pre bezhotovostné platby:

Banka: Tatra banka, a.s. so sídlom: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava
Predčíslenie účtu: 000000 Základné číslo účtu: 2945005627 Numerický kód banky: 1100
IBAN: SK94 1100 0000 0029 4500 5627
SWIFT/BIC: TATRSKBX

Orgán dozoru²:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Odbor ochrany spotrebiteľa
P. O. BOX 5, Bajkalská 21/A, 820 07 Bratislava
tel. č.: 02/58 27 21 32, tel. č.: 02/58 27 21 56

Článok 1

Všeobecné ustanovenie

1. Tieto obchodné podmienky sú vypracované v súlade so:
 - zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiacimi právnymi predpismi.
2. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Obchodné podmienky“) sa vzťahujú na nákup tovaru prostredníctvom e-shopu www.bedis.sk, ako aj príslušnej aplikácie prevádzkovateľa, pokiaľ bude v čase predaja spustená. Nákup tovaru v zmysle predchádzajúcej vety môžu uskutočňovať spotrebiteľia s tým, že spotrebiteľ súhlasí, že takto uzavreté kúpne zmluvy sa budú riadiť týmito Obchodnými podmienkami, ustanoveniami Reklamačného poriadku, ďalšími podmienkami uvedenými na stránke www.bedis.sk a príslušnými právnymi predpismi.
3. Obchodníkom sa v týchto Obchodných podmienkach rozumie spoločnosť Westieri Slovakia s.r.o. (ďalej ako „obchodník“)³ a orgánom dozoru Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), ktorých údaje sú uvedené vyššie.
4. Cenník obchodníka je zverejnený na stránke www.bedis.sk a obchodník si vyhradzuje právo na jeho jednostrannú aktualizáciu (ďalej len „Cenník“).
5. Reklamačným poriadkom sa rozumie dokument s názvom Reklamačný poriadok, ktorý vydal obchodník a s ktorého znením sa spotrebiteľ oboznámil alebo mal možnosť sa oboznámiť (napr. aj na stránke www.bedis.sk).
6. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania⁴.
7. Iné pojmy a definície: Pojmy a definície uvedené v Obchodných podmienkach budú mať význam, ktorý: (i) je výslovne uvedený v týchto Obchodných podmienkach a/alebo (ii) je výslovne uvedený v Reklamačnom poriadku alebo na

¹ Podľa § 15 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov: „Obchodník, ktorý ponúka, predáva alebo poskytuje produkty na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kontaktné údaje podľa odseku 1 písm. a) a b) a podľa § 5 ods. 1 písm. b) a c) na komunikačné prostriedky, ktoré umožňujú spotrebiteľovi rýchlo kontaktovať obchodníka a účinne s ním komunikovať.“

² Orgán dozoru podľa sídla obchodníka.

³ Podľa § 52 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov: „Obchodníkom je osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.“

⁴ Právna úprava definuje pojem spotrebiteľ v § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov tak, ako je uvedené v týchto podmienkach.

stránke www.bedis.sk, a/alebo (iii) je výslovne uvedený v zákone č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok 2 Postup pri objednávaní

1. Prostredníctvom e-shopu www.bedis.sk obchodník zverejňuje údaje:

- o tovare, ktorý má v ponuke na predaj, pričom pri zobrazení tovaru, okrem jeho ceny, zverejňuje zároveň informácie o jeho základných parametroch (najmä: materiál tovaru, rozmery tovaru, prípadne iné charakteristiky), podľa ktorých môže spotrebiteľ vykonať výber konkrétneho tovaru a vykonať jeho záväznú objednávku,
- možnostiach a cenách sprievodných služieb, ktorými sú najmä možnosti dodania tovaru (napr. jeho vynesenie/montáž tovaru a pod.) a doprava tovaru (ďalej tieto služby len ako „sprievodné služby“),
- platobných možnostiach.

V prípade, že pri zobrazení tovaru sa nachádza odkaz na doplňujúce informácie týkajúce sa charakteristiky, vlastností tovaru a/alebo jeho dostupnosti, či podmienok dodania, predpokladá sa, že spotrebiteľ sa do momentu odoslania objednávky oboznámil i s týmito informáciami.

2. Spotrebiteľ je povinný pri objednávke tovaru vyplniť pravdivé údaje, ktoré od neho systém vyžaduje, t.j. osobné, resp. fakturačné údaje (pričom platí, že ak spotrebiteľ uvedie svoje IČO, vystupuje a nakupuje ako podnikateľ, nie spotrebiteľ). Tieto údaje budú použité pre účely vytvorenia objednávky a následné plnenie zmluvy. Počas vytvorenia objednávky je spotrebiteľ aj vyzvaný na poskytnutie svojich aktuálne platných kontaktných údajov, a to telefónneho čísla a e-mailovej adresy, pričom tieto kontaktné údaje budú obchodníkom použité výlučne na účely informovania spotrebiteľa o stave vybavenia jeho objednávky (dostupnosti tovaru, prípravení objednávky na výdaj a pod.).

3. V prípade, ak e-shop www.bedis.sk umožňuje registráciu spotrebiteľa, bude po registrácii každému spotrebiteľovi vytvorené osobné konto, ktorým sa bude pri nákupoch u obchodníka identifikovať, povinnosť uviesť pravdivé údaje podľa odseku 2 tým nie je dotknutá. Pod týmto kontom budú vytvárané objednávky, evidované zľavy a iné výhody pre spotrebiteľa, v rozsahu podľa aktuálne zverejnených možností obchodníka. Prihlasovacie údaje obchodník odporúča uchovať pre prípad budúcich nákupov. Pri každom ďalšom nákupe sa stačí pomocou svojich prihlasovacích údajov prihlásiť. Zároveň je v záujme každého spotrebiteľa, aby si chránil prihlasovacie údaje, keďže ich poskytnutie inej osobe môže znamenať jej vystupovanie na www.bedis.sk pod menom príslušného spotrebiteľa.

4. Spotrebiteľ voľbu tovaru vykoná prostredníctvom tlačidla s označením „PRIDAŤ DO KOŠÍKA“. Košík je miesto na webovej stránke www.bedis.sk označené slovom „KOŠÍK“, ktoré po jeho zobrazení obsahuje prehľad údajov o vybratom tovare a jeho špecifikácii zvolenej spotrebiteľom, vrátane medzisúčtu cien vybraného tovaru a o cenách sprievodných služieb, celkový prehľad košíka sa zobrazí po stlačení tlačidla s označením „ZOBRAZIŤ KOŠÍK“.

5. Ak má spotrebiteľ záujem pokračovať k platbe, prostredníctvom tlačidla s označením „SKONTROLOVAŤ A OBJEDNAŤ“ sa mu zobrazí obsah košíka s uvedením najmä medzisúčtu ceny ním vybraných tovarov a sprievodných služieb, ako aj formulár pre vyplnenie údajov pre účely identifikácie osoby objednávateľa, fakturačné údaje a platobné možnosti, aktuálne poskytované obchodníkom. Obsah košíka, ako aj ním zadané údaje môže spotrebiteľ upravovať (t.j. meniť tovar, zrušiť voľbu tovaru, upraviť zadané osobné, resp. fakturačné údaje, podmienky sprievodných služieb, atď.) podľa možností zverejnených na www.bedis.sk, v zásade až do momentu záväzného potvrdenia svojej objednávky.

6. Spotrebiteľ potvrdením tlačidla s označením: „OBJEDNAŤ S POVINNOSŤOU PLATBY“ záväzne potvrdzuje, že sa oboznámil a/alebo bol obchodníkom oboznámený o:

- a) hlavných vlastnostiach a množstve ním vybraného tovaru a/alebo služieb,
- b) o celkovej cene, ktorú má uhradiť v zmysle svojej objednávky, ktorej zložkou okrem súčtu cien ním vybraných tovarov sú aj náklady sprievodných služieb, ako aj o tom, že preberá povinnosť obchodníkovi zaplatiť ním vybrané položky a že si zvolil vyhovujúci spôsob úhrady z možností ponúkaných obchodníkom,
- c) lehotách a dodacích podmienkach v rozsahu vybraných sprievodných služieb, prípadne aj o podmienkach súvisiacich s dostupnosťou tovaru, ak sa na daný tovar vzťahuje akékoľvek obmedzenie spojené s jeho dostupnosťou,
- d) identite obchodníka,
- e) platobných podmienkach,
- f) práve na odstúpenie
- g) všeobecných obchodných podmienkach a Reklamačnom poriadku obchodníka (a v rámci nich o zodpovednosti obchodníka ako predávajúceho za vady tovaru, služieb, o podmienkach trvania zmluvy, možnostiach alternatívneho riešenia sporov medzi spotrebiteľom a obchodníkom).

Následná komunikácia medzi obchodníkom a spotrebiteľom o stave a spôsobe vybavovania objednávky bude prebiehať v zásade formou e-mailových oznámení, pokiaľ nebude zvolený iný spôsob komunikácie.

7. Po vytvorení objednávky bude táto zaregistrovaná v systéme obchodníka, o čom bude spotrebiteľ informovaný, tak, že jeho objednávka bola prijatá obchodníkom, samotné prijatie objednávky ešte nie je akceptovaním návrhu spotrebiteľa na uzavretie kúpnej zmluvy.
8. Kúpna zmluva sa považuje za uzatvorenú až po preverení spotrebiteľovej objednávky, pričom spotrebiteľ obdrží akceptáciu objednávky zo strany obchodníka (ďalej len „akceptovanie objednávky“), alebo odoslaním potvrdenia o tom, že tovar je pripravený na vyzdvihnutie, resp. že bol expedovaný, pričom jej predmetom je dodanie v objednávke špecifikovaného tovaru a poskytnutie sprievodných služieb za tam uvedenú cenu, a to všetko za podmienok uvedených na stránke www.bedis.sk, v týchto Obchodných podmienkach a v Reklamačnom poriadku.

Článok 3 Platobné podmienky

1. Všetky ceny tovarov sú uvedené vrátane DPH. V prípade objednávky s úhradou vopred má spotrebiteľ rôzne možnosti úhrady, a to:
 - a) platobné brány vybraných bánk a platobné systémy/služby napr. Apple Pay, Google Pay, tatrapay+, prípadne splátkové platobné systémy atď., všetko podľa aktuálnej ponuky obchodníka zverejnenej na www.bedis.sk,
 - b) úhrada potrebnej sumy bankovým prevodom alebo priamym vkladom na bankový účet uvedený v objednávke,
 - c) úhradou doručovateľovi, ak bola umožnená forma úhrady dobierkou, a to najneskôr pri preberaní tovaru.
2. Úhradou sa rozumie moment pripísania úhrady ceny (alebo jej časti, ak sa podľa dohodnutých podmienok má podľa objednávky platiť vopred len časť ceny; ďalej len „preddavok“) na účet obchodníka, na ktorý mala byť táto úhrada poukázaná.

Článok 4 Dodacie podmienky a náklady na dodanie tovaru

1. Aktuálne informácie o orientačnej dostupnosti tovaru sú uvedené na www.bedis.sk, obchodník sa zaväzuje dodať objednaný tovar spotrebiteľovi v lehotách určených na www.bedis.sk, zvyčajne je lehota počítaná od úhrady ceny uvedenej v objednávke alebo od prijatia objednávky obchodníkom, ak je zvolená úhrada dobierkou. Ak však obchodník nemá tovar fyzicky vo svojich skladoch a objednáva ho u dodávateľa až na základe objednávky spotrebiteľa, určí lehotu dodania podľa dodacích podmienok svojho dodávateľa (o týchto skutočnostiach bude spotrebiteľa informovať). Spotrebiteľ berie na vedomie, že môžu nastať okolnosti, ktoré obchodník nevie ovplyvniť a pre ktoré nastane nesplniteľnosť dodania objednaného tovaru spotrebiteľovi (zvyčajne okolnosti vyššej moci); v takom prípade sa uplatní postup podľa nasledujúceho odseku.
2. Ak vyššie uvedená doba dodania bude z objektívnych dôvodov nesplniteľná, obchodník sa zaväzuje o tom bezodkladne informovať spotrebiteľa a ak nedôjde k dohode obchodníka a spotrebiteľa o dodaní tovaru v náhradnej lehote, o poskytnutí iného tovaru v rovnakej kvalite a cene, ani o inom náhradnom plnení, obchodník sa zaväzuje najneskôr do 14 dní od oznámenia nesplniteľnosti doby dodania spotrebiteľovi vrátiť cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok, a to rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri platbe ceny objednávky, pokiaľ sa obchodník a spotrebiteľ nedohodnú inak.
3. Obchodník sa zaväzuje dodať tovar spotrebiteľovi na adresu v Slovenskej republike, ktorú spotrebiteľ uvedie v objednávke ako miesto doručenia. Spôsoby doručenia tovaru a/alebo služby vrátane ceny a detailnejších podmienok platných pre jednotlivé spôsoby doručenia sú uverejnené na web stránke na www.bedis.sk.
4. Ak si spotrebiteľ vyberie ako spôsob dopravy osobný odber v mieste prevádzky obchodníka, bude tento možný len v prípade fyzickej dostupnosti objednaného tovaru. V prípade jeho nedostupnosti bude so spotrebiteľom dohodnutý alternatívny postup; pokiaľ s návrhom tohto postupu spotrebiteľ nebude súhlasiť a zmluvné strany sa nedohodnú inak, spotrebiteľ má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť; obchodník mu v takom prípade vráti zaplatenú cenu (preddavok) v celom rozsahu do 14 dní od nadobudnutia účinnosti odstúpenia, a to na účet spotrebiteľa alebo na jeho adresu alebo poštovou poukážkou na adresu.
5. Montáž tovaru v zásade prichádza do úvahy iba pri nadrozmerných tovaroch (najmä posteľ, matrace), pričom pokiaľ na www.bedis.sk nie je uvedené inak, alebo nebolo výslovne dohodnuté niečo iné, platí, že montáž je v rámci Slovenskej republiky zdarma.

Článok 5 Storno objednávky

1. Ustanoveniami tohto článku 5 nie je dotknuté právo spotrebiteľa, ktorý vystupuje a na www.bedis.sk nakupuje ako spotrebiteľ, na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle príslušných právnych predpisov, ako je toto uvedené v článku 6 nižšie.
2. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku (stornovať svoju objednávku) aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa článku 6 týchto obchodných podmienok.

3. Obchodník si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku alebo jej časť a tiež právo odstúpiť od zmluvy alebo jej časti (zrušenie objednávky zo strany obchodníka), najmä ak:
 - a) nie je možné tovar z objektívnych príčin dodať v požadovanej lehote či za podmienok objednávky,
 - b) sa tovar už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho cena účtovaná zo strany dodávateľa tovaru alebo
 - c) spotrebiteľ uvedie v objednávke o sebe nepravdivé a/alebo neúplné údaje a okolnosti vytvorenia objednávky budú nasvedčovať špekulatívnej povahe dotknutej objednávky.
4. V prípade, že nastane situácia zrušenia objednávky zo strany obchodníka, obchodník bude bezodkladne kontaktovať spotrebiteľa so zámerom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že spotrebiteľ už cenu z objednávky (zálohovej faktúry) alebo jej časť zaplatil a nedôjde k dohode obchodníka a spotrebiteľa o poskytnutí iného tovaru v rovnakej kvalite a cene ani o inom náhradnom plnení, obchodník sa zaväzuje vrátiť spotrebiteľovi do 14 dní na jeho účet alebo adresu cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok.
5. Obchodník je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej so spotrebiteľom v prípade zjavnej chyby udanej v cene tovaru (t. j. ceny zjavne neprimeranej cene pre tento typ/druh tovaru obvyklej pri zachovaní štandardnej obozretnosti), pokiaľ pri tovare nebolo uvedené, že ide o výpredaj či o inú zľavovú akciu. Za zjavnú chybu v cene tovaru je považovaná napríklad neprimerane nízka jednotková cena tovaru v porovnaní s obdobným tovaru, zjavné chyby v písaní, zjavné chyby v popise tovaru, obrázku atď., alebo aj zjavne mylné chyby v informácii podanej operátorom.
6. Obchodník je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať spotrebiteľa a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa dohodnúť sa s obchodníkom na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky. Vyššie uvedené sa analogicky vzťahuje aj na prípady, keď nedošlo k uzavretiu kúpnej zmluvy, teda analogicky sa vzťahuje aj na nepotvrdené objednávky.

Článok 6

Poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy (platí iba pri nákupe cez www.bedis.sk spotrebiteľom)

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní:
 - a) odo dňa prevzatia tovaru, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa:
 - tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.
 - b) odo dňa uzatvorenia zmluvy, ak je predmetom zmluvy iba poskytnutie služby.
2. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku, ktorej predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
3. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy obchodníkovi. Pri pochybnosti o doručení odstúpenia sa použije postup podľa § 20 ods. 8 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov⁵.
4. Spotrebiteľ svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatňuje v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, ako napríklad písomne na adrese sídla obchodníka uvedenej vyššie, e-mailom na adrese info@bedis.sk alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy. Spotrebiteľ je na odstúpenie od zmluvy oprávnený použiť formulár, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto Obchodných podmienok.
5. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ. Obchodník bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytne spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak spotrebiteľ odstúpil od zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, ktoré sú dostupné v online rozhraní obchodníka.

⁵ Podľa § 20 ods. 8 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov: „Pri pochybnostiach o doručení sa spotrebiteľom odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak spotrebiteľ vie preukázať odoslanie oznámenia o odstúpení od zmluvy na adresu, ktorú obchodník oznámil spotrebiteľovi podľa § 5 ods. 1 písm. b) alebo § 15 ods. 1 písm. a) až c), alebo na inú adresu, ktorú obchodník oznámil spotrebiteľovi po uzavretí zmluvy. Oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania obchodníkovi na adresu podľa prvej vety, ak poštovou zásielkou, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od zmluvy, nemožno dodať obchodníkovi z dôvodov podľa osobitného predpisu.“

6. V prípade, že spotrebiteľ svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatní, vráti tovar obchodníkovi, a to osobne v prevádzke obchodníka alebo zaslaním na adresu sídla obchodníka alebo iným spôsobom vopred dohodnutým s obchodníkom, a to do 14 dní odo dňa, keď svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatnil, pričom lehota sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle tovar obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar musí byť zaslaný alebo odovzdaný obchodníkovi s dokladom o kúpe, s kompletným príslušenstvom, dokumentáciou a obalom, v prípade nadrozmerného tovaru, kde sa vyžaduje aj demontáž (napr. posteľ, matrace) prebehne vrátenie tovaru na základe dohody s obchodníkom. Spotrebiteľ má právo po prevzatí tovaru v rámci lehoty na odstúpenie od zmluvy tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom, ako je to obvyklé pri nákupe v klasickom kamennom obchode, t. j. odskúšať tovar tak, aby zistil vlastnosti a funkčnosť tovaru. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Poškodenie obalu a tovaru samotného bude obchodníkom akceptované výhradne v rozsahu, v akom mu pri primeranom odskúšaní tovaru v zmysle tohto ustanovenia týchto Obchodných podmienok nebolo možné zabrániť, t. j. ktoré nepresahuje rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
7. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu tovaru alebo tovarom, ak obchodník na základe zmluvy dodal alebo poskytol viacero produktov.
8. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o kúpe tovaru, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca s touto zmluvou o kúpe tovaru (napr. zmluva o predĺžení záruky, splátková zmluva). Prípadné vrátenie platby alebo akontácie uhradenej spotrebiteľom na základe doplnkových zmlúv bude zrealizované v súlade s osobitnými obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa na doplnkové zmluvy. V prípade storna tovaru, ktorý bol financovaný prostredníctvom splátkového predaja, je spotrebiteľ povinný predložiť jeho splátkovú zmluvu alebo faktúru a zároveň je preukázať svoju totožnosť.
9. Pri odstúpení od zmluvy spotrebiteľ znáša náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi. Ak však dodaný tovar nemá vlastnosti, o ktoré spotrebiteľ prejavil záujem a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým obchodníkom, náklady na jeho vrátenie a dodanie tovaru, ktorý zodpovedá zmluve, ako aj všetky spotrebiteľom účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znáša obchodník.
10. Obchodník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to rovnakým spôsobom, aký bol použitý spotrebiteľom pri platbe za tovar, pokiaľ sa spotrebiteľ s obchodníkom nedohodnú inak. Náklady na dopravu, dodanie a poštovné však obchodník spotrebiteľovi hradí len v rozsahu najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý je ponúkaný obchodníkom, bez ohľadu na to, aký spôsob doručenia si zvolil spotrebiteľ. Bez ohľadu na uvedené, cenu a ďalšie náklady nie je obchodník povinný spotrebiteľovi vrátiť skôr, ako mu je doručený tovar alebo ako mu spotrebiteľ preukáže, že mu zaslaný tovar späť.
11. Spotrebiteľ je povinný uhradiť obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa odstúpenia od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve.
12. V súlade s § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:
- poskytnutie služby, ak:
 - došlo k úplnému poskytnutiu služby a
 - poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
 - dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
 - dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
 - dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť,
 - vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy obchodníka u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,

- i) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,
 - j) dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,
 - k) tovar zakúpený na verejnej dražbe,
 - l) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote,
 - m) dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak:
 1. dodávanie digitálneho obsahu začalo a
 2. spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b), ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.
13. Spotrebiteľ odoslaním objednávky obchodníkovi výslovne potvrdzuje, že obchodník včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 5 a § 15 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
14. Spotrebiteľ berie na vedomie skutočnosť, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde zo strany spotrebiteľa k využitiu práva odstúpiť od zmluvy na dodávku tovaru, darovacia zmluva stráca účinnosť a spotrebiteľ je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť i s ním súvisiace poskytnuté darčeky. Za darček je považovaný aj tovar dodaný v symbolickej hodnote, ak je jeho dodanie spotrebiteľovi prezentované ako darček k tovaru, ktorý spotrebiteľ vracia do 14 dní bez udania dôvodu. V prípade, že tieto darčeky nebudú vrátené späť spolu s vráteným tovarom, budú tieto darčeky v ich trhovej hodnote chápané ako bezdôvodné obohatenie spotrebiteľa.

Článok 7

Postupy uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov

1. Spotrebiteľ si tovar musí vizuálne skontrolovať ihneď pri prevzatí. Má nárok tovar neprebrať vtedy, ak je na ňom alebo na jeho obale viditeľné mechanické poškodenie zjavne spôsobené prepravou alebo ak je tovar neúplný. V takomto prípade je vždy povinný spísať s pracovníkom obchodníka a/alebo prepravnej spoločnosti, ktorá mu dodanie tovaru zabezpečila, protokol o škode/reklamácii a zásielku odmietnuť prevziať. Mechanické poškodenie výrobku v neporušenom obale je nutné nahlásiť okamžite v lehote uvedenej v Reklamačnom poriadku po prevzatí zásielky a výrobok nepoužívať. Neskoršie reklamácie tohto charakteru nemusia byť akceptované s ohľadom na reklamačné podmienky prepravcu.
2. V prípade uplatnenia reklamácie platí obvyklý reklamačný postup stanovený v Reklamačnom poriadku a v prípade rozporu medzi týmito VOP a Reklamačným poriadkom má prednosť Reklamačný poriadok. Spotrebiteľ si môže reklamáciu tovaru uplatniť v prevádzke obchodníka alebo v mieste uvedenom na www.bedis.sk, prípadne prostredníctvom info@bedis.sk.

Práva z väd sú právo na odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo na odstúpenie od zmluvy, to všetko za podmienok uvedených v Reklamačnom poriadku.
3. Pri uplatnení práva na opravu prinesie spotrebiteľ reklamovaný tovar, vrátane faktúry (prípadne inú formu daňového dokladu). Pri uplatnení iných práv vyplývajúcich zo zodpovednosti obchodníka za vady (t. j. práva na výmenu/opravu veci, práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy a práva na primeranú zľavu) prinesie spotrebiteľ reklamovaný tovar, vrátane faktúry (prípadne inej formy daňového dokladu) do ktoréhokoľvek obchodného domu obchodníka. Spotrebiteľ a obchodník sa môžu dohodnúť i na inom spôsobe odovzdania tovaru, najmä pri nadrozmerom tovare (posteľe, matrace). Ak má spotrebiteľ záujem o takú dohodu, môže ju obchodníkovi navrhnuť e-mailom na adrese info@bedis.sk alebo telefonicky na +421 911 115 119.
4. Obchodník nezodpovedá za vady, ku ktorým došlo mechanickým poškodením tovaru, prevádzkovaním tovaru v nevhodných podmienkach (najmä chemicky agresívne, prašné, vlhké prostredie, rizikové prostredie z hľadiska požiarnej bezpečnosti a pod.), zásahom do tovaru inou, ako oprávnenou osobou (autorizovaným servisom), alebo ktoré boli spôsobené živelnou pohromou alebo používaním, ktoré je zjavne v rozpore s obvyklým používaním tovaru.
5. V prípade, že medzi spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil iné práva spotrebiteľa, spotrebiteľ má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu. Ak obchodník alebo určená osoba oprávnená posudzovať vady na žiadosť spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov. Ak obchodník alebo určená osoba oprávnená posudzovať vady na žiadosť spotrebiteľa podľa prvej vety tohto bodu odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania spotrebiteľom, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa

ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s obchodníkom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. Sťažnosti a podnety môže spotrebiteľ uplatniť osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste obchodníka alebo na e-mailovej adrese info@bedis.sk. Odpoveď mu bude odoslaná v závislosti od formy uplatnenej sťažnosti alebo podnetu do 30 dní od prijatia.

Článok 8

Ochrana osobných údajov spotrebiteľa

1. Obchodník spracúva osobné údaje spotrebiteľov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
2. Informácie o tom, ako obchodník spracúva osobné údaje, nájdete na www.bedis.sk v časti Ochrana osobných údajov, resp. TU.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

1. Spotrebiteľ zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto Obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
2. Tieto Obchodné podmienky sú platné a účinné dňom ich uverejnenia na www.bedis.sk, ktorý dátum je zároveň uvedený v bode 8 tohto článku a plne nahrádzujú predchádzajúce Obchodné podmienky.
3. Obchodník si vyhradzuje právo na zmenu Obchodných podmienok, ktorá nadobúda účinnosť dňom uverejnenia aktualizovaného znenia Obchodných podmienok na internetovej stránke www.bedis.sk.
4. V prípade rozporu medzi dňom platnosti a účinnosti uvedeného v bode 8 tohto článku a dňom skutočného zverejnenia podmienok na www.bedis.sk (napr. z dôvodu opomenutia aktualizovať dátum v podmienkach s dátumom zverejnenia na www.bedis.sk), platí, že dňom platnosti a účinnosti je deň ich zverejnenia na www.bedis.sk, pričom povinnosť tento rozpor preukázať a vyjasniť je na strane obchodníka.
5. V prípade uzavretej zmluvy o kúpe tovaru sa však táto zmluva riadi Obchodnými podmienkami platnými v čase, v ktorom bola uzavretá.
6. Práva vznikajúce spotrebiteľovi z vadného plnenia a záručné podmienky sa riadia platnou právnou úpravou a platným Reklamačným poriadkom, ktorý je dostupný na www.bedis.sk. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok a ustanoveniami Reklamačného poriadku budú mať prednosť ustanovenia Reklamačného poriadku.
7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok a/alebo Reklamačného poriadku a záväznými (kogentnými) ustanoveniami:
 - o zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a/alebo
 - o zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisovbudú mať prednosť ustanovenia zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov/alebo zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
8. Tieto Obchodné podmienky boli zverejnené na www.bedis.sk a nadobudli účinnosť dňa: 2026

Príloha č. 1. Reklamačný formulár

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Obchodné meno: Westieri Slovakia s.r.o.
Sídlo: Hurbanova Ves 122, 903 01 Hurbanova Ves
Prevádzka: Račianska 1579/90, 831 02 Bratislava (prízemie OD Light Park)
Korešpondenčná adresa: Račianska 1579/90, 831 02 Bratislava (prízemie OD Light Park)
IČO: 48 190 535
DIČ: 2120098145
IČ DPH: SK2120098145
Zapísaný v obchodnom registri: vedenom MS BA III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 104742/B
E-mail: info@bedis.sk
Tel. číslo:⁶ +421 911 115 119
Číslo účtu pre bezhotovostné platby:
Banka: Tatra banka, a.s. so sídlom: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava
Predčíslenie účtu: 000000 Základné číslo účtu: 2945005627 Numerický kód banky: 1100
IBAN: SK94 1100 0000 0029 4500 5627
SWIFT/BIC: TATRSKBX
Orgán dozoru⁷:
Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Odbor ochrany spotrebiteľa
P. O. BOX 5, Bajkalská 21/A, 820 07 Bratislava
tel. č.: 02/58 27 21 32, tel. č.: 02/58 27 21 56

SPOTREBITEĽ:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Kontakt email/telefonický:

Číslo účtu pre vrátenie kúpnej ceny:

Iný požadovaný spôsob vrátenia kúpnej ceny:

Informácie o reklamovanom tovare:

Názov tovaru:

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Popis vady na reklamovanom tovare:

.....

.....

Spotrebiteľom preferovaný spôsob vybavenia reklamácie (zaškrtnite vybraný spôsob):

- Oprava tovaru Výmena tovaru
 Primeraná zľava z kúpnej ceny Odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny

Poučenie:

- Spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil spotrebiteľovi značné ťažkosti (§ 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka).
- Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa Reklamačného poriadku.
- Obchodník opravu alebo výmenu tovaru zabezpečí v primeranej lehote po tom, čo kupujúci vadu vytkol, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý kupujúci vec požadoval, najneskôr do 30 dní odo dňa vytknutia veci, pokiaľ dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť (§ 622 ods. 3, § 623 ods. 3 Občianskeho zákonníka).

V....., dňa.....

⁶ Podľa § 15 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov: „Obchodník, ktorý ponúka, predáva alebo poskytuje produkty na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kontaktné údaje podľa odseku 1 písm. a) a b) a podľa § 5 ods. 1 písm. b) a c) na komunikačné prostriedky, ktoré umožňujú spotrebiteľovi rýchlo kontaktovať obchodníka a účinne s ním komunikovať.“

⁷ Orgán dozoru podľa sídla obchodníka.

Miesto a dátum

podpis obchodníka

podpis spotrebiteľa

Vybavenie reklamácie (vyplňuje obchodník)
.....
.....
.....
.....
.....

V....., dňa.....

Miesto a dátum

.....

podpis obchodníka

.....

podpis spotrebiteľa